

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУКИ РБ СГТКО
Х.З.Абдрахимов
«01» 2026г. 20.10.



Правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры и искусства Республики Башкортостан Стерлитамакское государственное театрально-концертное объединение (далее – Правила).

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:
- Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Законом РФ от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
 - Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения»;
 - Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
 - Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма...»;
 - Федеральным законом от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;
 - Приказом Министерства культуры РФ от 05.11.2019 № 1723 «Об утверждении перечня документов, удостоверяющих личность, которые можно принимать при предъявлении именных билетов»;
 - Гражданским кодексом Российской Федерации,
 - Уставом ГБУКИ РБ СГТКО и регулируют порядок посещения спектаклей и концертов (далее – мероприятия) в Государственном бюджетном учреждении культуры и искусства Республики Башкортостан

Стерлитамакское государственное театральное-концертное объединение (далее – ГБУКИ РБ СГТКО, Учреждение).

1.2. Приобретая билет, зритель подтверждает своё согласие с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, а также довести их содержание до сведения других лиц, которые будут посещать Учреждение по приобретённым им билетам.

2. Приобретение билетов, контроль доступа

2.1. Каждый зритель обязан иметь при себе билет (бумажный или электронный) на конкретное мероприятие.

2.2. Билет действителен для посещения одним лицом. Каждый взрослый и каждый ребёнок старше 3-х лет должен иметь отдельный билет.

2.3. Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять по первому требованию представителям администрации ГБУКИ РБ СГТКО.

2.4. Билеты, приобретённые с рук или у лиц, не уполномоченных ГБУКИ РБ СГТКО на их распространение, являются недействительными.

2.5. ГБУКИ РБ СГТКО не выдаёт дубликаты утерянных билетов.

2.6. Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителям администрации ГБУКИ РБ СГТКО.

2.7. При приобретении билета на мероприятие ГБУКИ РБ СГТКО зрителю необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях мероприятия, указанные в репертуаре и на афишах, а также узнавать о них у старшего администратора ГБУКИ РБ СГТКО.

2.8. Приобретение билетов для несовершеннолетних:

- на дневные мероприятия мы приглашаем зрителей не младше 3-х лет;
- дети до 14-ти лет проходят в ГБУКИ РБ СГТКО для просмотра мероприятия только в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих;
- просмотр вечерних мероприятий не рекомендуется детям до 6-ти лет, а детям с 6 лет рекомендуется в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих.

2.9. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе ГБУКИ РБ СГТКО, на официальном сайте Учреждения <https://sgtko.ru/>, а также у уполномоченных лиц: администраторов Учреждения и на сайте билетного оператора www.quicktickets.ru;

2.10. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе или на сайте ГБУКИ РБ СГТКО.

2.11. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения ГБУКИ РБ СГТКО.

2.12. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Учреждением, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (ГБУКИ РБ СГТКО), а также

согласие с данными Правилами. Билет действителен для одного лица независимо от возраста.

3. Порядок приобретения билетов по подарочным сертификатам

3.1. Подарочные сертификаты разной номинальной стоимости, можно приобрести в кассе Учреждения и на официальном сайте ГБУКИ РБ СГТКО.

3.2. Сумма, внесённая при покупке подарочного сертификата, является задатком в счёт будущего приобретения билетов и только на мероприятия репертуара ГБУКИ РБ СГТКО.

Если стоимость билетов меньше номинальной стоимости сертификата, разница не возмещается.

Если стоимость билетов больше номинальной стоимости сертификата, необходимо доплатить разницу.

3.3. В момент приобретения билетов, Подарочный сертификат изымается.

3.4. Подарочный сертификат не подлежит обмену на денежные средства.

3.5. В случае потери Подарочный сертификат не восстанавливается.

4. Порядок возврата билетов

4.1. Порядок возврата билетов на мероприятия регулируется Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

4.1. Общие правила подачи заявления:

4.1.1. Если бумажный билет, то необходимо принести в Учреждение заявление лично или отправить заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

4.1.2. Если электронный билет, то необходимо отправить заявление на электронную почту ГБУКИ РБ СГТКО sgbdt@ufamts.ru, либо на сайте билетного оператора <https://qtickets.ru/refund?ysclid=muqla77150744182540>.

4.1.3. Если заявление подаёт не сам посетитель, а его представитель, нужны документы, подтверждающие полномочия.

4.2. Сроки рассмотрения заявления и принятия решения составляет 10 рабочих дней, а возврат денег осуществляется в течение 10 дней с момента принятия положительного решения.

4.3. В случае если мероприятие отменили или перенесли, Учреждение возвращает 100% стоимость билета независимо от того, за сколько дней до события было обращение. Если мероприятие отменили или перенесли из-за официально объявленной чрезвычайной ситуации (ЧС) или введения режима повышенной готовности, действуют особые правила. В этом случае заявление подается в течение 6 месяцев после отмены ЧС — если мероприятие отменили. Не позднее 9 месяцев после отмены ЧС — если

мероприятие перенесли, но новые дата и место не были своевременно определены. Деньги вернут в течение 180 дней с момента подачи заявления.

4.4. В случае если зритель по своей инициативе решил не посещать мероприятие, то сумма возврата зависит от того, за сколько дней до мероприятия было подано заявление:

- за 10 и более дней до мероприятия — 100% стоимости.
- от 5 до 10 дней — не менее 50%.
- от 3 до 5 дней — не менее 30%.
- менее чем за 3 дня — денежные средства не возвращаются (кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ).

4.5. Особые условия – это билет должен быть действительным. Билеты, купленные по специальным программам (акции, скидки, подарочные сертификаты), могут не подлежать возврату.

5. Время и вход в ГБУКИ РБ СГТКО

5.1. Вход зрителей в ГБУКИ РБ СГТКО и работа обслуживающего персонала начинаются за 30 минут до начала мероприятия.

5.2. Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка и прекращается после третьего звонка.

5.3. Опоздавшие зрители должны занять места, предложенные администратором, чтобы не мешать другим зрителям.

6. Правила поведения в ГБУКИ РБ СГТКО

6.1. Запрещено находиться в ГБУКИ РБ СГТКО без билета и в служебных помещениях.

6.2. Верхняя одежда, головные уборы, крупногабаритные сумки, пакеты, рюкзаки и чемоданы должны быть сданы в гардероб.

6.3. В зрительный зал запрещено входить в верхней одежде и головных уборах.

6.4. Запрещено проносить в ГБУКИ РБ СГТКО оружие, огнеопасные и взрывчатые вещества, пиротехнику, алкогольную продукцию, наркотические и психотропные вещества, колющие и режущие предметы, лазерные фонарики, животных (за исключением собак-поводырей для незрячих), а также предметы, которые могут испачкать других зрителей.

6.5. В помещениях ГБУКИ РБ СГТКО курение запрещено.

6.6. Запрещено заходить на сцену и в технические помещения без разрешения администрации.

6.7. Запрещено находиться в пачкающей одежде или с предметами, которые могут испачкать других зрителей.

7. Правила в зрительном зале

7.1. Во время мероприятия необходимо отключить мобильные телефоны или перевести их в бесшумный режим.

7.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации проводимые мероприятия являются интеллектуальной собственностью Учреждения и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи мероприятий или их фрагментов без специального разрешения администрации Учреждения запрещены.

7.3. Во время мероприятия запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону. Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру другим зрителям. За нарушение порядка в зрительном зале администрация ГБУКИ РБ СГТКО имеет право потребовать от нарушителя

выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.

7.4. Запрещено разговаривать, комментировать происходящее на сцене, отвлекать внимание других зрителей.

7.5. Не допускается неуважительное отношение к администрации и обслуживающему персоналу, нарушение общественного порядка (нецензурная брань, агрессивное поведение).

7.6. После окончания мероприятия необходимо оставаться на своих местах до полного включения света.

8. Дополнительные положения

8.1. ГБУКИ РБ СГТКО оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.

8.2. При групповом посещении ГБУКИ РБ СГТКО (например, школьными группами) сопровождающие несут полную ответственность за жизнь, здоровье и поведение несовершеннолетних.

8.3. В случае причинения ГБУКИ РБ СГТКО материального ущерба по вине зрителя он обязан возместить его в установленном законодательством РФ порядке.

9. Ответственность

9.1. Зрители, нарушающие правила, создающие угрозу безопасности или общественному порядку, могут быть удалены из Учреждения.

10. Особые случаи

10.1. При посещении мероприятия по льготному билету или по программе «Пушкинская карта» представитель ГБУКИ РБ СГТКО вправе запросить у зрителя документ, удостоверяющий личность и право на льготу.

10.2. Все вопросы, связанные с правилами посещения, можно уточнить у главного администратора ГБУКИ РБ СГТКО, либо у заместителя директора по организации зрителей или позвонить по телефону: 8(3473)20-23-04.

10.3. Сотрудники ГБУКИ РБ СГТКО вправе документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны зрителей. Зрители, нарушающие данные правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть выдворены за пределы Учреждения и, по инициативе Учреждения, привлечены к административной ответственности.

10.4 Настоящие Правила посещения ГБУКИ РБ СГТКО распространяются на мероприятия, проводимые с 01.10.2026 года.